

## DATOS BÁSICOS DE LA GUÍA DOCENTE:

<b>Materia:</b>	INTERNACIONALIZACIÓN I. MARKETING INTERNACIONAL		
<b>Identificador:</b>	32273		
<b>Titulación:</b>	GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CA)		
<b>Módulo:</b>	INTERNACIONALIZACIÓN		
<b>Tipo:</b>	OPTATIVA		
<b>Curso:</b>	3	<b>Periodo lectivo:</b>	Primer Cuatrimestre
<b>Créditos:</b>	6	<b>Horas totales:</b>	150
<b>Actividades Presenciales:</b>	61	<b>Trabajo Autónomo:</b>	89
<b>Idioma Principal:</b>	Castellano	<b>Idioma Secundario:</b>	Inglés
<b>Profesor:</b>	GOMEZ MARIA (T)	<b>Correo electrónico:</b>	mgomez@usj.es

## PRESENTACIÓN:

El objetivo de la asignatura de Marketing Internacional es que el alumnado tome conciencia de la importancia de los negocios internacionales para las empresas, ofreciendo una completa formación en la implantación de una estrategia de internacionalización, en el proceso de expansión internacional hacia mercados exteriores y en las formas de planificar y ejecutar las operaciones de marketing internacional.

La asignatura proporciona herramientas para que el alumnado recopile información, desarrolle habilidades para la selección de mercados exteriores y tome decisiones con éxito sobre las cuatro “P” (producto, precio, promoción y distribución), valorando las necesidades de adaptación comercial al entorno internacional.

## COMPETENCIAS PROFESIONALES A DESARROLLAR EN LA MATERIA:

<b>Competencias Generales de la titulación</b>	G01	Capacidad de análisis y síntesis de las informaciones obtenidas de diversas fuentes
	G02	Resolución creativa y eficaz de los problemas que surgen en la práctica diaria, con el objetivo de garantizar los niveles máximos de calidad de la labor profesional realizada
	G05	Capacidad de trabajar de forma eficaz en equipos interdisciplinares, participando e integrándose en los trabajos del equipo en sus vertientes científicas y profesionales, aportando ideas y respetando y valorando la diversidad de criterios de los miembros del equipo
	G07	Capacidad de trabajar en un contexto internacional y de aproximarse a las innovaciones y nuevos enfoques empleados en otros contextos nacionales
	G08	Capacidad de comunicación oral y escrita en castellano.
	G10	Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos, adaptándolos a las exigencias y particularidades de cada situación y persona
	G11	Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
<b>Competencias Específicas de la titulación</b>	G16	Capacidad de asimilar conceptos de naturaleza social y humanística dentro de una formación universitaria integral que permitan el desarrollo de valores éticos tales como solidaridad, interculturalidad, igualdad, compromiso, respeto, diversidad, integridad, etc.
	E02	Conocer y comprender el contexto socioeconómico local, nacional e internacional en el que se desenvuelven las empresas y ser capaz de interpretar su impacto en las mismas
	E04	Capacidad de identificar las variables relacionadas y entender su impacto sobre las organizaciones empresariales
	E13	Conocer los procesos de toma de decisiones en materia de política y estrategia comercial
<b>Resultados de Aprendizaje</b>	E15	Proponer, planificar y liderar proyectos de innovación empresarial que aseguren la competitividad de la empresa
	R01	Diseñar y evaluar las estrategias óptimas de Marketing-mix, en entornos internacionales.
	R02	Conocer los principales sistemas de información y formas de penetración en mercados internacionales.
	R03	Analizar y comprender el entorno al que se enfrenta una empresa en su proceso de internacionalización.

## REQUISITOS PREVIOS:

Conocimientos básicos de estrategias de marketing y análisis de mercados.

## PROGRAMACIÓN DE LA MATERIA:

### Contenidos de la materia:

<b>1 - INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL</b>
1.1 - La estrategia de internacionalización
1.2 - Alcance y retos del marketing internacional
1.3 - El entorno en el comercio internacional
<b>2 - EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES</b>
2.1 - El entorno macroeconómico
2.2 - El entorno demográfico
2.3 - El entorno cultural
2.4 - El entorno político
2.5 - El entorno legal
<b>3 - EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL</b>
3.1 - Selección de mercados exteriores
3.2 - Estrategia de expansión internacional
3.3 - Decisiones comerciales estratégicas
3.4 - La internacionalización en diferentes zonas geográficas
<b>4 - MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN</b>
4.1 - Dirección de Marketing Internacional: Planificación, organización y enfoques
4.2 - Decisiones sobre productos y servicios para los consumidores
4.3 - Canales internacionales de distribución
4.4 - Estrategia de comunicación internacional integrada
4.5 - El precio en los mercados internacionales
<b>5 - ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING</b>
5.1 - Negociación con clientes y colaboradores internacionales. Regulación.
5.2 - Formas de entrada en mercados exteriores

La planificación de la asignatura podrá verse modificada por motivos imprevistos (rendimiento del grupo, disponibilidad de recursos, modificaciones en el calendario académico, etc.) y por tanto no deberá considerarse como definitiva y cerrada.

### Previsión de actividades de aprendizaje:

Semana	Unidad/Bloque/Tema	Sesiones presenciales	Horas	Actividades de trabajo autónomo	Horas
1	09/09/2024 1.INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL 1.1.La estrategia de internacionalización	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y lecturas	4
2	16/09/2024 1.INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL 1.2.Alcance y retos del marketing internacional 1.3.El entorno en el comercio internacional	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y lecturas	4
3	23/09/2024 2.EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES 2.1.El entorno macroeconómico 2.2.El entorno demográfico	Teoría y proyecto en grupo	4	Estudio y trabajo en equipo (proyecto)	6
4	30/09/2024 2.EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES 2.3.El entorno cultural	Teoría y trabajo en equipo (proyecto)	4	Estudio y trabajo en equipo (proyecto)	6
5	07/10/2024 2.EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES 2.4.El entorno político 2.5.El entorno legal	Teoría y trabajo en equipo (proyecto)	2	Estudio y trabajo en equipo (proyecto)	6

6	14/10/2024	3.EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL 3.1. Selección de mercados exteriores 3.2. Estrategia de expansión internacional	Teoría y presentación oral proyecto	4	Estudio y trabajo en equipo (proyecto)	4
7	21/10/2024	3.EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL 3.3. Decisiones comerciales estratégicas 3.4. La internacionalización en diferentes zonas geográficas	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
8	28/10/2024	4.MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 4.1. Dirección de Marketing Internacional: Planificación, organización y enfoques	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
9	04/11/2024	4.MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 4.2. Decisiones sobre productos y servicios para los consumidores	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
10	11/11/2024	4.MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 4.3. Canales internacionales de distribución	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
11	18/11/2024	4.MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 4.4. Estrategia de comunicación internacional integrada	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
12	25/11/2024	4.MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 4.5. El precio en los mercados internacionales	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
13	02/12/2024	5. ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING 5.1. Negociación con clientes y colaboradores internacionales. Regulación.	Teoría y actividades prácticas	2	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
14	09/12/2024	5. ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING 5.2. Formas de entrada en mercados exteriores	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
15	16/12/2024	5. ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING 5.2. Formas de entrada en mercados exteriores	Teoría y actividades prácticas	4	Estudio y consulta de información para resolución de casos	4
16	23/12/2024		Vacaciones de Navidad	0	Estudio	5
17	30/12/2024		Vacaciones de Navidad	0	Estudio	5
18	06/01/2025	1. INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL 5.2. Formas de entrada en mercados exteriores	Teoría y actividades prácticas	2	Estudio y consulta de información para resolución de casos	6
19	13/01/2025	1. INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL 2. EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES 3. EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL 4. MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	Semana de evaluación. la fecha final del examen se indicará oficialmente.	2	Estudio y repaso de la asignatura	6

		5. ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING			
20	20/01/2025	1. INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EMPRESA: PERSPECTIVA GENERAL 2. EL ENTORNO INTERNACIONAL EN LOS MERCADOS GLOBALES 3. EVALUACIÓN DE OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL 4. MARKETING INTERNACIONAL: DECISIONES SOBRE PRODUCTO, PRECIO, PROMOCIÓN Y DISTRIBUCIÓN 5. ESTRATEGIAS GLOBALES DE MARKETING	Semana de evaluación. La fecha final de la revisión de exámenes se indicará oficialmente.	1	1
			<b>HORAS TOTALES PRESENCIALES:</b>	61	<b>HORAS TOTALES T. AUTÓNOMO:</b> 89

### Observaciones para alumnos exentos a la asistencia obligatoria por circunstancias justificadas:

Los alumnos que por razones justificadas (previamente comunicadas a la Dirección del Grado) prevean no poder asistir al 80% de las clases teóricas, deberán ponerse en contacto con el/ la profesor/ a de la asignatura una vez iniciado el semestre (antes del 27/ 09/ 2024), y concertar una tutoría, en la que se analizará cada caso en particular para diseñar una estrategia de aprendizaje y actividades conexas individualizadas que garanticen la consecución de los objetivos planteados.

El/ la alumno/ a tendrá que asistir a las tutorías previamente acordadas con el/ la profesor/ a. En caso de que el estudiante no se ponga en contacto con el docente en la fecha indicada, se podría considerar que se trata de un/ alumno/ a en modalidad presencial y, al no asistir a clase, puede perder el derecho a ser evaluado/ a en primera convocatoria por haber superado el número de faltas permitidas (20%).

### METODOLOGÍAS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

#### Metodologías de enseñanza-aprendizaje a desarrollar:

La metodología de enseñanza y aprendizaje utilizada en esta asignatura estará integrada por:

1.- **Clases presenciales teóricas y prácticas**, en las que se expondrá el contenido de los principales temas de la materia y se propondrán diferentes tipos de actividades prácticas:

#### Actividades prácticas en equipo:

Se propondrán lecturas, comentarios de artículos, debates y casos prácticos basados en situaciones reales que requerirán el trabajo en grupo para la propuesta de estrategias y soluciones.

Algunas actividades se plantearán y desarrollarán de forma oral en clase y otras requerirán la entrega de un trabajo escrito por parte del alumnado.

#### Proyecto en grupo sobre el análisis del entorno de un país o área económica.

Este trabajo en grupo consistirá en el análisis del entorno de un país o área económica como paso previo a tomar la decisión de internacionalización de un producto o servicio.

El objetivo es analizar las diferentes decisiones a tomar en función del país o área de destino elegida.

El trabajo será presentado en clase (exposición oral en grupo).

#### 2.- Exámenes

Habrá un examen final al terminar el semestre.

### 3.- Tutorías

En las tutorías se resolverán las dudas que pueda tener el alumnado de forma personalizada.

#### **Integración de lengua inglesa en la materia:**

Internationalization is one of the main objectives of CESUGA. The teaching staff will be gradually introducing materials, texts, audiovisual media and other content through English in the subjects they teach. This course of action is included in the principles of the European Area of Higher Education (EAHE). The aim is for students to naturally and effectively use English in authentic situations while studying subjects included in their degree programs. Exposure to the English language forms an intrinsic part of each degree programme's plan of studies.

Some activities in this subject will be carried out in English. These activities can be seen in the provisional activity plan and are marked: basically oral presentations, writing abstracts, use of sources in English, etc.

#### **Volumen de trabajo del alumno:**

Modalidad organizativa	Métodos de enseñanza	Horas estimadas
<b>Actividades Presenciales</b>	Clase magistral	30
	Casos prácticos	6
	Resolución de prácticas, problemas, ejercicios etc.	6
	Debates	6
	Exposiciones de trabajos de los alumnos	8
	Asistencia a charlas, conferencias etc.	3
	Actividades de evaluación	2
<b>Trabajo Autónomo</b>	Asistencia a tutorías	6
	Estudio individual	25
	Preparación de trabajos individuales	4
	Preparación de trabajos en equipo	32
	Tareas de investigación y búsqueda de información	10
	Lecturas obligatorias	6
	Lectura libre	6
<b>Horas totales:</b>		150

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

##### **Obtención de la nota final:**

Trabajos en equipo:	60	%
Prueba final:	40	%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

##### **Observaciones específicas sobre el sistema de evaluación:**

El examen final supone un 40% de la calificación final e incluye todo el temario impartido en el curso.

El trabajo en equipo (actividades prácticas, proyectos, presentaciones orales, casos, comentarios, debates, ...) representa el 60% de la calificación final.

Para poder sumar la calificación de la evaluación continua, los estudiantes han de obtener una calificación mínima de 5 en el examen final.



El sistema de evaluación en segunda convocatoria será idéntico al de primera convocatoria, con los mismos porcentajes. Es obligatorio aprobar el examen teórico de esta convocatoria para poder sumar la calificación de la evaluación continua. Se conservarán las notas de las actividades prácticas y trabajos en caso de tenerlos aprobados, manteniendo los mismos porcentajes en el peso de la calificación final.

En el caso de que el examen final se haya superado, pero no se llegue al aprobado al sumar las notas obtenidas en la parte práctica, por tener suspensos los trabajos (o alguno de ellos), el alumnado deberá rehacer aquel o aquellos trabajos que le indique el profesor y presentarlos en la segunda convocatoria.

Para ello, es recomendable que el alumno asista a la revisión del examen de la primera convocatoria con el objetivo de saber exactamente qué trabajos debe rehacer y/ o presentar en la segunda convocatoria.

Es responsabilidad del alumno ponerse en contacto con el profesor para tal fin.

**Ortografía:** Dentro de los criterios de evaluación la Universidad estima un asunto prioritario la ortografía. Al amparo de los cambios en la norma idiomática en lengua española recogidos en la Ortografía de la lengua española (2010), publicada por la Real Academia Española, CESUGA ha establecido unos criterios de corrección vinculados a esta obra que se aplicarán en todas las pruebas de la materia. El documento que recoge el conjunto de criterios y su sanción se encuentra publicado en la Plataforma Docente Universitaria (PDU) de la materia

**Plagio:** Asimismo, y de conformidad con el manual de Buenas Prácticas de la Universidad, se contemplará como una falta muy grave la comisión de plagio en cualquiera de los trabajos realizados, pues atenta contra el código deontológico de cualquier profesión.

No se permitirá en clase, salvo mención expresa del profesor y aquellos que proporciona la Universidad, dispositivos electrónicos que perturben la atención y el correcto desarrollo de la asignatura.

**Faltas de asistencia:** No asistir a clase más de un 20 % de las horas presenciales estipuladas sin causa justificada puede suponer la pérdida de la evaluación en primera convocatoria.

### **Regulación por plagio y prácticas ilícitas**

Las actuaciones que constituyan copia o plagio, total o parcial, de un instrumento de evaluación supondrá que el alumno será calificado, en dicho instrumento de evaluación, con un suspenso (cero). En el caso de instrumentos de evaluación grupales, se calificará de la misma manera, tratando de individualizar la responsabilidad de cada uno de sus miembros, si es posible. Si dicha individualización de responsabilidades no es posible o la responsabilidad es claramente colectiva de todos los miembros, todos ellos tendrán la misma calificación de suspenso (cero).

En el caso de las prácticas externas, la calificación resultante (suspenso, cero) conlleva la obligación de repetir dichas prácticas.

La valoración final del alcance de la calificación (suspenso, cero) en un instrumento de evaluación con respecto a la calificación final de la materia corresponde en todo caso al docente de la asignatura.

Para conocer más acerca de qué es el plagio y cómo poder evitarlo, podéis consultar: <https://www.usj.es/alumnos/vidauniversitaria/biblioteca/investigacion/como-publicar/plagio>

### **Regulación por uso de sistemas IA**

El uso de cualquier forma de Inteligencia Artificial en la realización de las actividades de aprendizaje como trabajos y exámenes, incluyendo proyectos, tareas, ensayos o investigaciones, requiere la debida autorización y supervisión del profesorado correspondiente. Esta autorización aparecerá en el enunciado específico de la actividad de aprendizaje evaluable y se deberá respetar estrictamente el ámbito y los límites establecidos en la misma.

Cuando se autorice el uso de IA para la elaboración de una actividad de aprendizaje, ésta se limitará principalmente a las etapas tempranas de la investigación, donde puede servir de inspiración o sugerir direcciones, pero no para producir contenido que se incluya directamente en las entregas. En caso de que se autorice a reproducir textos generados por IA, el alumno deberá divulgar claramente este hecho en el documento entregado. Esta divulgación se realizará indicando expresamente los métodos y herramientas de IA utilizadas. En cualquier caso, el alumno deberá proporcionar una explicación detallada sobre cómo ha empleado la IA en el proceso de investigación o producción de la actividad y/ o trabajo, incluyendo los «prompts» que empleó durante su uso, las verificaciones realizadas para garantizar la autenticidad de la información propuesta por la IA y las modificaciones realizadas al contenido generado por la IA.

El uso de la IA en las actividades de aprendizaje y/ o trabajos académicos deberá respetar los principios éticos de integridad académica y honestidad intelectual. Si el alumno hace un uso inadecuado de la IA incumpliendo la regulación establecida, el resultado de la calificación en la actividad de aprendizaje correspondiente será de suspenso (cero).

La valoración final del alcance de la calificación (suspenso, cero) en un instrumento de evaluación con respecto a la calificación final de la materia corresponde en todo caso al docente de la asignatura.

#### Métodos de evaluación:

Instrumento de evaluación	Resultados de Aprendizaje evaluados	Criterios de evaluación	%
Prueba final	R01 R02 R03	Conocimientos adquiridos	40
Trabajos en equipo	R01 R02 R03	Puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, búsqueda y análisis de información con espíritu crítico, razonamiento lógico, asistencia y participación en clase. Capacidad para trabajar en equipo. Habilidades comunicativas en presentaciones orales.	60
<b>Peso total:</b>			100

#### Observaciones para alumnos exentos a la asistencia obligatoria por circunstancias justificadas:

Los alumnos que por razones justificadas (previamente comunicadas a la Dirección del Grado) prevean no poder asistir al 80% de las clases teóricas, deberán ponerse en contacto con el profesor de la asignatura una vez iniciado el semestre (antes del 27/ 09/ 2024), y concertar una tutoría, en la que se analizará cada caso en particular para diseñar una estrategia de aprendizaje y actividades conexas individualizadas que garanticen la consecución de los objetivos planteados. En estos casos el alumno tendrá que asistir a las tutorías previamente acordadas con el profesor.

En caso de que el alumno no se ponga en contacto con el docente en la fecha indicada, se podría considerar que se trata de un alumno en modalidad presencial y, al no asistir a clase, puede perder el derecho a ser evaluado en primera convocatoria por haber superado el número de faltas permitidas (20%).

Los alumnos exentos deberán hacer las mismas actividades de evaluación que los alumnos presenciales.

El sistema de evaluación será el mismo que para los alumnos presenciales.

#### BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN:

##### Bibliografía básica:

BRADLEY, Frank. International Marketing. Ed. Pearson, 2005
CATEORA, Philip R; GILLY, Mary C; GRAHAM, John L. International Marketing, 16th. ed., New York, McGraw-Hill Irwin, 2013.
CERVIÑO J. Marketing internacional. Nuevas perspectivas para un mercado globalizado. Madrid: Editorial Pirámide, 2006
KEEGAN, Warren J. Global Marketing Management. Pearson Prentice Hall, 2013

##### Bibliografía recomendada:

CRAIG, C. Samuel, DOUGLAS, Susan P. International Marketing Research. Ed. Wiley, 2009.
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin. Marketing Management, 14th ed. New Jersey: Prentice Hall, 2011.

BRADLEY, F.; CALDERÓN, H. Marketing internacional, Editorial Pearson Prentice-Hall,2007..

HOLLENSSEN, S.; ARTEAGA, J. Estrategias de marketing internacional, Madrid: Pearson Educación, 2010

**Páginas web recomendadas:**

Cultural Information by Country	<a href="http://www.GlobalNegotiationResources.com">http://www.GlobalNegotiationResources.com</a>
International Marketing Data and Statistics	<a href="http://www.euromonitor.com">http://www.euromonitor.com</a>

**OBSERVACIONES:**